

Polderstaete Belastingadvies

Algemene Voorwaarden van dienstverlening

Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Cliënt: de wederpartij van Polderstaete Belastingadvies bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1 of overige bepaling hierin genoemd;

Opdrachtnemer: Polderstaete Belastingadvies, gevestigd te Rotterdam.

1.2 Polderstaete Belastingadvies is een eenmanszaak.

1.3 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en verzorgd door Polderstaete Belastingadvies.

1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van Polderstaete Belastingadvies en van al degenen die voor Polderstaete Belastingadvies werkzaam zijn, direct of indirect.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten (mondeling of schriftelijk) van opdracht of dienstverlening, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Polderstaete Belastingadvies, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten/ opdrachten tussen de Cliënt en Polderstaete Belastingadvies, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Polderstaete Belastingadvies gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover Polderstaete Belastingadvies deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert, dit in de geest van de gemaakte afspraken en/of overeenkomsten.

Artikel 3 - Gegevens en informatie

3.1 Polderstaete Belastingadvies is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de Cliënt alle door Polderstaete Belastingadvies verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Polderstaete Belastingadvies gewenst heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de Cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt komen voor rekening van de Cliënt.

3.2 De Cliënt is gehouden Polderstaete Belastingadvies onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Polderstaete Belastingadvies verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

4.1 Polderstaete Belastingadvies bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 Polderstaete Belastingadvies zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Polderstaete Belastingadvies kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.

4.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door

Polderstaete Belastingadvies

de Cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Polderstaete Belastingadvies de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 5 - Intellectuele vermogensrechten

5.1 Alle rechten met betrekking tot produkten van de geest die Polderstaete Belastingadvies bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Polderstaete Belastingadvies, voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.

5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Polderstaete Belastingadvies is het de Cliënt niet toegestaan de produkten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren onverminderd het bepaalde in Artikel 6.3.

Artikel 6 - Geheimhouding

6.1 Polderstaete Belastingadvies is verplicht de door of namens de Cliënt verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voorzover op Polderstaete Belastingadvies een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of de Cliënt, Polderstaete Belastingadvies van de geheimhoudingspllicht heeft ontheven.

6.2 Polderstaete Belastingadvies en al degenen die voor Polderstaete Belastingadvies werkzaam zijn, direct of indirect zijn, indien zij optreden in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens de Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis hebben genomen aan te wenden voorzover deze naar hun redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Polderstaete Belastingadvies is het de Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Polderstaete Belastingadvies openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Polderstaete Belastingadvies, op de Cliënt een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien de Cliënt voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

Artikel 7 - Honorarium

7.1 De Cliënt is aan Polderstaete Belastingadvies een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Polderstaete Belastingadvies gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Alle prijsopgaven en offertes zijn altijd exclusief omzetbelasting. De omzetbelasting wordt afzonderlijk in rekening gebracht op de factuur.

7.2 Tenzij anders is overeengekomen is bij aanvaarding van de opdracht 50% van het offertebedrag door de Cliënt bij vooruitbetaling verschuldigd, waarvoor Polderstaete Belastingadvies een factuur zal opmaken. Het restantbedrag is verschuldigd nadat de dienst en werkzaamheden naar het oordeel van Polderstaete Belastingadvies is uitgevoerd.

7.3 Indien gebruik wordt gemaakt van een of meer van de door Polderstaete Belastingadvies aangeboden pakketten tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs is bij aanvaarding van de opdracht 50% van het totaalbedrag verschuldigd en kan het restantbedrag in 3 kwartaaltermijnen in rekening worden gebracht. Het restantbedrag is in elk geval verschuldigd als de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Polderstaete Belastingadvies

Artikel 8 - Betaling

8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen vijf dagen na factuurdatum.

8.2 Indien de Cliënt niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Polderstaete Belastingadvies gerechtigd, nadat hij de Cliënt tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Polderstaete Belastingadvies, vanaf de vervaldag de Cliënt de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

8.3 Alle buitengerechtelijke kosten die Polderstaete Belastingadvies heeft in verband met de incasso van een vordering op de Cliënt zijn voor rekening van de Cliënt.

8.4 Alle kosten die Polderstaete Belastingadvies heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Cliënt zijn voor rekening van de Cliënt, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Polderstaete Belastingadvies als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

8.5 Polderstaete Belastingadvies behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Cliënt daartoe naar het oordeel van Polderstaete Belastingadvies aanleiding geeft - van de Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Polderstaete Belastingadvies gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 9 - Reclames

9.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 50 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Cliënt reclameert dan wel, indien de Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen 50 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Polderstaete Belastingadvies te worden kenbaar gemaakt.

9.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van de Cliënt niet op, behoudens voorzover Polderstaete Belastingadvies aan de Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Polderstaete Belastingadvies de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de Cliënt reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Polderstaete Belastingadvies is jegens de Cliënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Polderstaete Belastingadvies is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij de Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door de Cliënt aan Polderstaete Belastingadvies of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Cliënt;
- bij de Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Polderstaete Belastingadvies ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Polderstaete Belastingadvies daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Polderstaete Belastingadvies verbonden organisatie of ingeschakelde personen of bedrijven;
- bij de Cliënt of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

10.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Polderstaete Belastingadvies gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet

Polderstaete Belastingadvies

of grove schuld van Polderstaete Belastingadvies .

10.3 De aansprakelijkheid van Polderstaete Belastingadvies voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Cliënt naar de maatstaf van het bepaalde in Artikel 7 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Polderstaete Belastingadvies heeft betaald en/of nog verschuldigd is terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt met een maximum van duizend euro (€ 1.000).

10.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Polderstaete Belastingadvies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

10.5 De Cliënt is gehouden Polderstaete Belastingadvies schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de Cliënt alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van de Cliënt betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Polderstaete Belastingadvies ten behoeve van de Cliënt, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Polderstaete Belastingadvies.

Artikel 11 - Vervaltermijn

Vorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Cliënt uit welken hoofde ook jegens Polderstaete Belastingadvies in verband met het verrichten van werkzaamheden door Polderstaete Belastingadvies in ieder geval na twaalf maanden na het moment waarop de Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 12 - Rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de Cliënt en Polderstaete Belastingadvies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Polderstaete Belastingadvies gevestigd is.